Retourenformular

Bitte vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen.
Es werden keine unfreien Pakete angenommen.

URAL SAUERLAND

1 Ihre Angaben

Name	Kundennummer
Auftrags- oder Rechnungsnummer	Kaufdatum
E-Mail für Rückfragen	Telefon für Rückfragen

2 Zurückgesendete Artikel

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Grund (Stichwort)
1				
2				
3				
4				
5				
6				

3 Was möchten Sie? (bitte eine Rubrik wählen)

A Widerruf / Rückgabe

☐ Ich widerrufe den Kauf der oben genannten Artikel. Der Kaufbetrag soll auf das ursprüngliche Zahlungsmittel erstattet werden.

Ein Grund ist freiwillig: ☐ Gefällt nicht ☐ Falsch bestellt ☐ Sonstiges: _____

Ware bitte unbenutzt, vollständig und in der Originalverpackung zurücksenden. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie.

B Mangel / Reklamation

☐ Schaden durch Transport – bitte Fotos von Paket und Ware an info@ural-sauerland.de senden

☐ Artikel wurde falsch geliefert

☐ Artikel anders als beschrieben / defekt:

_____

Gewünschte Abwicklung: ☐ Ersatzlieferung ☐ Erstattung ☐ Sonstiges:

_____

Datum, Unterschrift: _____

Rücksendeadresse – bitte frei einsenden an:

Alexander Weber
Ural Sauerland
Winterberger Straße 42, Eingang C
59939 Olsberg